

Да, обмен или возврат товара купленного у нас возможен.

Обмен товара или возврат денег за купленный товар у нас, производится нами в течение 30 дней с момента получения заказа, при условии сохранения товарного вида, данного товара. Вам необходимо отправить нам по Электронной почте Info@santcom63.ru; Santcom@mail.ru; Santcom2009@ya.ru письмо с объяснением причины возврата. .

Мы говорим о том случае, когда имеет силу положение о порядке осуществления дистанционных продаж и потребитель обращается с просьбой о возврате товара надлежащего качества. В этом случае при возврате товара необходимо учесть: сохранены ли товарный вид и потребительские свойства товара, соблюден ли срок возврата товаров надлежащего качества (семь дней - по закону), сохранен ли документ, подтверждающий факт и условия покупки, **не имеет ли товар индивидуального определенного свойства, когда данный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем**

В данном случае речь идет об изготовлении товара на заказ, то есть если товар был изготовлен таким образом, что он имеет какие-то индивидуальные особенности.

Возврат производится:

- Если имеется несоответствие Вашего заказа и произведенного нами товара по Вашему заказу, мы заменим товар или вернем стоимость товара (стоимость доставки не входит в стоимость товара и производится другой стороной) ;

Возврат не производится:

- Если ошибка сделана вами при создании(описании) своего товара, например - вы отправили нам неверный макет и так далее. Свяжитесь срочно с нами мы постараемся, отменить Ваш заказ.

Просим вас обратить внимание!!!

Заказы:

1. выполняются нами на основе утвержденного электронного дизайн-макета;
2. утверждением электронного дизайн-макета - является, электронное письмо присланное вами, с того же электронного ящика с которого был отправлен нам заказ, в котором говорится о согласии на производство нами вашего заказа по электронному дизайн-макету;
3. пробник или пример готовой работы или готового изделия (товара, предмета) по дизайн-макету в стоимость заказа не входит;
4. Заказчик согласен, что качество изделия или(и) работы или(и) услуги, произведенного или(и) произведенной нами, его полностью удовлетворяет;
5. Заказчик осознает риск не совпадения представления в его воображении изделий(я) или(и) работ(ы) или(и) услуг(и), с произведенными нами изделиями или(и) работами или(и) услугами по утвержденному им электронному дизайн макету.

□ □ **Схема:**

Возможен ли Возврат или обмен товара, купленного у вас ?

12.12.2010 14:20 - Обновлено 28.11.2013 00:10

